

“Il Madre su Whatsapp” è il nuovo servizio del Museo Madre di Napoli attraverso la piattaforma di messaggistica istantanea WhatsApp con lo scopo fornire notizie sulla programmazione al Madre in tempo reale, chiedere informazioni e tenersi costantemente aggiornati sulle attività e gli eventi. Al numero 344.130.130.6 è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione.

Lo scopo del canale è di rendere semplice, tempestiva e diretta l'informazione del museo.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui nel rispetto della normativa vigente sulla privacy.

Il servizio è curato dall'Ufficio Comunicazione di Scabec S.p.A., il quale risponderà anche in lingua inglese.

#### CONTENUTI DI PUBBLICA UTILITA'

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti: informazioni sui servizi museali, eventi, newsletter e tutte le questioni di pubblico interesse.

#### ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero 344.130.130.6 (si consiglia di memorizzare in rubrica e di registrare il numero sotto la voce “Museo Madre” o “Museo Madre su Whatsapp”) ed inviare un messaggio con il seguente testo: “Iscrivimi”, allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con “Cancellami”. Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Museo Madre a trasmettere informazioni tramite Whatsapp.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata.

#### ORARI

Il servizio è attivo da lunedì al venerdì nei seguenti orari: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9.30 alle 18.

#### DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.10 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N.196.** Il titolare del trattamento è Scabec S.p.A.. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp

del Museo Madre. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio WhatsApp del Museo Madre da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.